

Số: /KH-UBND

Tân Sơn, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số huyện Tân Sơn năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 2050/KH - UBND ngày 03/6/2022 của UBND tỉnh Phú Thọ về Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Phú Thọ năm 2022. Ủy ban Nhân dân huyện Tân Sơn xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện, như sau:

I. MỤC TIÊU

Chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh phát triển Chính quyền số để thúc đẩy chuyển đổi kinh tế số, xã hội số; phát huy hiệu quả chuyển đổi số để nâng cao năng lực, hiệu lực trong hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp góp phần nâng cao các chỉ số cạnh tranh, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện Tân Sơn.

1. Phát triển hạ tầng số

- Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh đạt 85% trở lên.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang đạt 75% trở lên.

2. Phát triển chính quyền số

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80% trở lên.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến đạt 50% trở lên.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100% (đối với TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa cấp huyện từ ngày 01/12/2022).
- Tỷ lệ báo cáo của các cơ quan hành chính Nhà nước được thực hiện trực tuyến đạt 50% trở lên.
- Tỷ lệ cơ quan Nhà nước cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50% trở lên (không áp dụng đối với dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng).
- Triển khai ứng dụng Nền tảng bản đồ số để cung cấp dịch vụ phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý Nhà nước và các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội trên địa bàn.

3. Phát triển kinh tế số, xã hội số

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 30% trở lên.
- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 50% trở lên; hoá đơn điện tử đạt 100%.
- Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên địa bàn huyện đạt 7% trở lên.

- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 65% trở lên.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện; tăng cường ứng dụng các nền tảng số trong cơ quan Nhà nước, tập trung triển khai các giải pháp chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Thủ trưởng các Phòng chuyên môn, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả triển khai Chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị mình.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát tình hình thực hiện Kế hoạch tại các cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả, đánh giá, rút kinh nghiệm và điều chỉnh kịp thời nhằm hoàn thành các mục tiêu đã đề ra.

2. Phát triển hạ tầng số

- Các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng mạng lưới, cung cấp mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của huyện; bảo đảm hạ tầng kỹ thuật xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Phát triển hạ tầng kết nối số cho người dân; phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến tất cả các thôn, bản, khu vực dân sinh trên địa bàn huyện; tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet, nhất là khu vực vùng sâu, vùng xa; mở rộng băng thông và nâng cao chất lượng dịch vụ mạng di động, phủ sóng các vùng trắng, vùng lõm.

3. Phát triển Chính quyền số

a. Phát triển ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Triển khai tổng thể các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo hình thức trực tuyến và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích, đặc biệt tại cấp xã.

- Rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, rút ngắn thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC; rà soát việc đăng ký biến động đất đai, cấp quyền sử dụng đất thông qua dịch vụ công trực tuyến đảm bảo hiệu quả, thực chất.

- Triển khai thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt đối với các TTHC phát sinh phí, lệ phí. Hỗ trợ, khuyến khích người dân và doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện các TTHC.

- Trang bị các trang thiết bị CNTT cần thiết cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại các xã đáp ứng yêu cầu triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4.

- Ứng dụng triển khai đồng bộ, thống nhất phần mềm giải quyết khiếu nại tố cáo trong các cơ quan Nhà nước của tỉnh hỗ trợ việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo, tổng hợp, báo cáo các thông tin về tiếp dân trong các cơ quan Nhà nước của huyện.

- Triển khai hệ thống đài truyền thanh thông minh cấp xã trên địa bàn toàn huyện nhằm cao nâng cao hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền đến người dân về thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Ứng dụng triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phù hợp với các điều kiện thực tế của huyện.

- Tăng cường cung cấp thông tin chính xác, rõ ràng trên Trang thông tin điện tử của huyện phục vụ nhu cầu tra cứu của người dân, doanh nghiệp.

b. Phát triển các hệ thống phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị

- Triển khai hiệu quả các hệ thống dùng chung của tỉnh như: Trung tâm điều hành thông minh của huyện, gửi nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số, hệ thống họp trực tuyến, hệ thống báo cáo Quốc gia... đảm bảo các ứng dụng hoạt động ổn định, được khai thác thường xuyên, liên tục, phục vụ hiệu quả cho quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền cấp huyện, cấp xã.

c. Ứng dụng cơ sở dữ liệu, nền tảng hệ thống, hạ tầng số

- Ứng dụng Nền tảng bản đồ số để cung cấp dịch vụ để phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý của Nhà nước và các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu, đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với tỉnh với các cơ sở dữ liệu Trung ương.

- Ứng dụng kết nối, tích hợp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu với tỉnh như: cơ sở dữ liệu Dân cư, Cán bộ công chức, viên chức, Đất đai, Đăng ký doanh nghiệp, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp... đáp ứng các dịch vụ cơ bản, thiết yếu đến người dân, doanh nghiệp.

d. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Triển khai đồng bộ, kịp thời các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin trong các cơ quan Nhà nước của huyện.

- Quản lý, sử dụng có hiệu quả chữ ký số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan Nhà nước; giữa các cơ quan Nhà nước với người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp các hoạt động của Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia; tăng cường chia sẻ, cung cấp thông tin về sự cố an toàn mạng.

đ. Phát triển nhân lực số

Tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng ứng dụng CNTT, phổ biến các văn bản quản lý Nhà nước về công nghệ số; Tổ chức phổ biến, đào tạo, tập huấn, tuyên truyền kiến thức cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước về chuyển đổi số.

4. Phát triển kinh tế số, xã hội số

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở, thông tin điện tử, mạng xã hội về triển khai Chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp.

- Phát triển kỹ năng số, công dân số, văn hóa số, doanh nghiệp số; phát triển thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai xây dựng các mô hình chuyển đổi số thành công lan tỏa kinh nghiệm hay, cách làm tốt thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn huyện tham gia chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng nguồn kinh phí trong ngân sách năm 2022 (theo phân cấp) và các nguồn kinh phí huy động hợp pháp khác chi thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu UBND huyện, Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện: chỉ đạo, tổ chức, triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số thực chất, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã triển khai thực hiện Kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai của các cơ quan, đơn vị; chủ động nắm bắt những khó khăn, vướng mắc đề xuất phương án giải quyết, báo cáo UBND huyện, Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện để kịp thời chỉ đạo.

- Phối hợp các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo các yêu cầu về hạ tầng số và công tác an toàn, an ninh thông tin. Định kỳ báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện Chuyển đổi số của huyện theo tháng, quý, năm hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Tham mưu UBND huyện nâng cao hiệu quả hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết, trả hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt mục tiêu đã đề ra.

- Tham gia thực hiện rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa bộ TTHC; chuẩn hoá việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC.

- Triển khai hiệu quả hệ thống hợp trực tuyến, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống báo cáo IOC.

3. Phòng Tài nguyên và Môi trường

Chủ trì ứng dụng nền tảng Bản đồ số để cung cấp dịch vụ phát triển các ứng dụng, dịch vụ dựa trên nền bản đồ, phục vụ quản lý Nhà nước và các lĩnh vực đời sống, kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện.

4. Phòng Tài chính và Kế hoạch

Căn cứ khả năng ngân sách, tham mưu cho UBND huyện cân đối, lồng ghép các nguồn kinh phí để thực hiện Kế hoạch này.

5. Phòng Nội vụ

Tham mưu UBND huyện mở các lớp tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý Nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số cho các cấp lãnh đạo từ cấp huyện đến cấp xã; bồi dưỡng kiến thức cơ

bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

6. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã

- Chỉ đạo triển khai, hoàn thành các mục tiêu kế hoạch thuộc cơ quan, đơn vị, lĩnh vực quản lý; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch.

- Chủ trì, chỉ đạo các nội dung phát triển chính quyền số tại cơ quan, đơn vị; tăng cường thực hiện quản lý, điều hành thông qua môi trường điện tử; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các hoạt động giao dịch điện tử với người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT; các giải pháp triển khai tạo lập, số hóa, chuyển đổi, tích hợp các cơ sở dữ liệu của cơ quan, đơn vị vào hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung của huyện; chỉ đạo triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong cơ quan, đơn vị; tích hợp, chia sẻ thông tin giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu theo ngành dọc.

7. Các doanh nghiệp trên địa bàn

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được giao, các đơn vị có trách nhiệm chủ động xây dựng kế hoạch hoạt động triển khai các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý và được phân công nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

8. Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thông

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, quảng bá, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số; tăng cường thời lượng truyền truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn huyện trên Trang thông tin điện tử, trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Tân Sơn năm 2022. Yêu cầu các phòng, ban chuyên môn, các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Phú Thọ;
- Sở TTTT tỉnh Phú Thọ;
- TTHU, TTHĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng CM, đơn vị sự nghiệp;
- UBND các xã;
- VNPT Tân Sơn;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Khắc Thăng